

RELATÓRIO **GERENCIAL**

ABRIL/2022

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

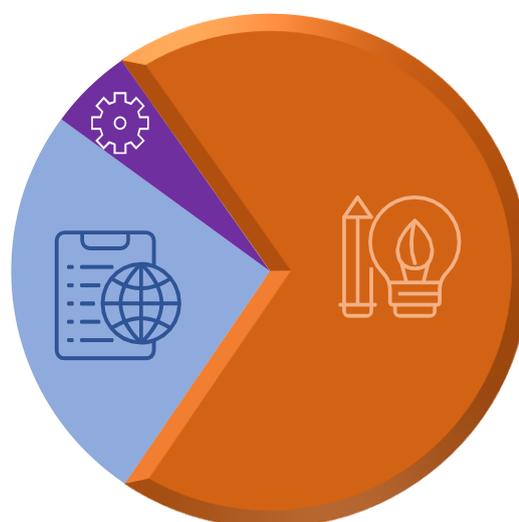


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

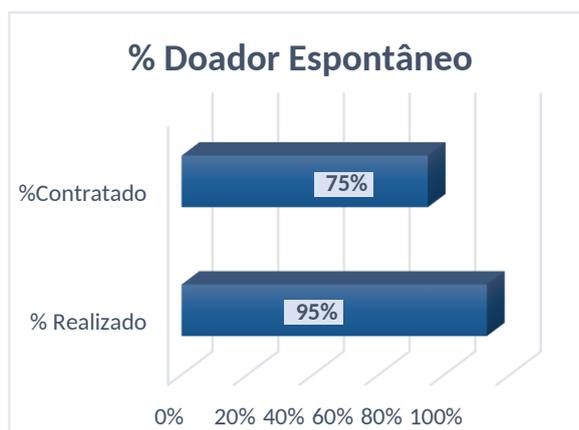


II. DADOS ESTATÍSTICOS

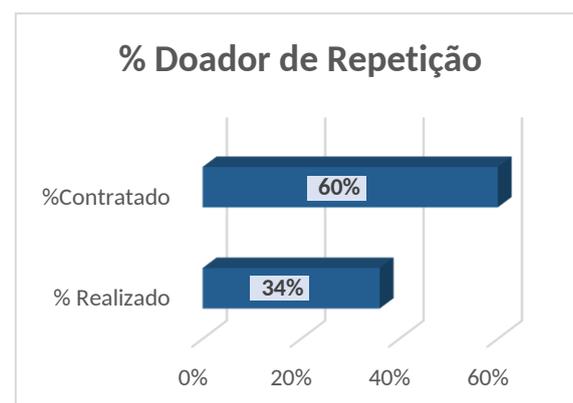
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	116	100%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	650	108%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	777	78%
TOTAL GERAL	-	1600	1.427	93%
PROCEDIMENTOS				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.975	98%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4.031	104%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	71	107%

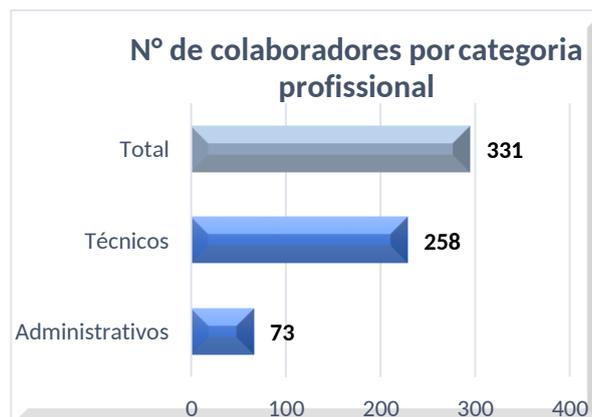
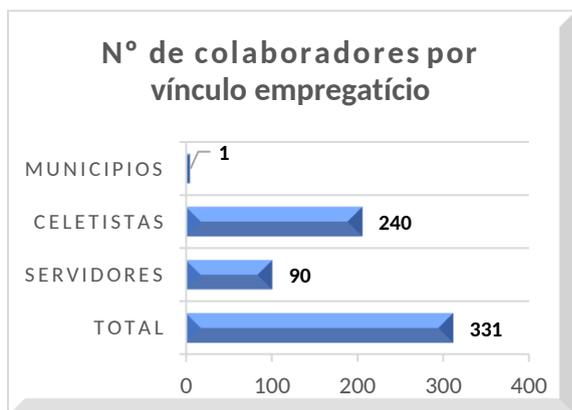
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.238	107%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.138	33%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.910	110%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.425	108%
Exames Hematológicos	Amostras	170	416	245%
Ambulatório	Procedimentos	310	93	30%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	16	320%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	6021	292%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
TOTAL GERAL	-	42.496	44.343	132%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.031
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.825
% Realizado	95%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.031
Doadores de repetição (retorno)	1.384
% Realizado	34%
% contratado	60,00%





d

III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Abril de 2022				
Coleta externa representou 22% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.115	884	231	164



Senador Canedo CUFA – Goiânia 16/04/2022.



Tribunal de Justiça de Goiás – 07/04/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: abril de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	95%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	34%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	97%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Abril
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Abril
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Abril/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Abril/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.507	37
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	96,69%	91,89%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	2,77%	5,41%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhorias.	0,54%	2,70%

Abril/2022

Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito críticas	0%
Avaliação no quesito dúvidas	100%
Total:	39

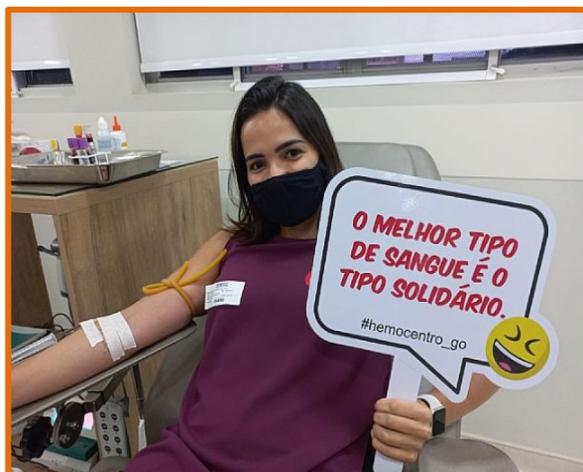
V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO comemora Dia Mundial da Saúde com mensagem deixada pela Diretora geral.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO, realiza um evento para celebrar o Dia Mundial da Hemofilia, reunindo os pacientes atendidos na unidade.



No feriado prolongado a Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO coleta mais de 200 bolsas de sangue.



Hemocentro Coordenador e SES se reuniram para definir a estratégia de mapeamento genético na população quilombola do estado.



Hemocentro Coordenador participa de mais um mutirão promovido pelo Governo de Goiás.



Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, realiza campanha de imunização dos colaboradores contra Influenza e Sarampo.



SES e Rede HEMO reúnem parceiros para lançamento de programas estaduais de incentivo à doação de sangue.



Homenagem aos parceiros que contribuem com Captação de doadores para Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO.



Núcleo de Segurança do Paciente da Rede HEMO realiza um drivethru com os colaboradores.

Rede HEMO, realiza o fortalecimento das políticas e protocolos de segurança do paciente e doadores.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz recebe visita de avaliação da Coordenação Geral do Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.

Atenciosamente,



Dêmyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech